

舞台「HELI-X ～スパイラル・ラビリンス～」大阪公演

チケットの払い戻し方法と先行特典に関してのご案内

6月17日(土)～6月18日(日)に COOL JAPAN PARK OSAKA WW ホールにて上演を予定しておりました、舞台「HELI-X ～スパイラル・ラビリンス～」の大阪公演中止にともない、チケットの払い戻しをさせていただきます。

また、特典付きの先行受付にてチケットをご購入されたお客様で、特典をご希望される場合は、下記詳細をご確認いただきますようお願いいたします。

公演を楽しみにお待ちいただいた皆様には、多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

【チケットの払い戻しに関して】

お手数ではございますが、下記の対応窓口でのご確認をお願い致します。

<対象公演>

大阪公演：COOL JAPAN PARK OSAKA WW ホール

6月17日(土) 12:00 公演

6月17日(土) 17:00 公演

6月18日(日) 12:00 公演

< チケットぴあにてご購入のお客様 >

- ・オフィシャル最速先行 (チケットぴあ)
- ・オフィシャル二次先行 (チケットぴあ)
- ・キャスト先行 (チケットぴあ)

[払い戻し受付期間]

5月22日(月)10:00～6月11日(日)23:59

※払い戻し期限を過ぎますと、払い戻しできません。必ず期間内にお手続きください。

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下の URL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

[お問い合わせ] チケ ッ ト ぴ あ : <https://t.pia.jp/help/>

=====

< ローソンチケットにてご購入のお客様 >

- ・星元裕月 FC 先行 (ローソンチケット)
- ・長谷川愛 FC 先行 (ローソンチケット)
- ・相澤莉多 FC 先行 (ローソンチケット)
- ・赤羽流河 FC 先行 (ローソンチケット)
- ・杉江大志 FC 先行 (ローソンチケット)
- ・菊池修司 FC 先行 (ローソンチケット)

[払戻し受付期間]

5月22日(月)10:00~6月11日(日)23:59

※払い戻し期限を過ぎますと、払い戻しできません。必ず期間内にお手続きください。

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

上記払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払い戻しのお手続きをお願い致します。

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、ローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払い戻しの手続きをお願い致します。

◆Loppi 操作方法の詳細は下記 URL よりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

※チケット代以外の手数料のご返金に関しまして、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失された場合、手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承ください。

※夜間・早朝 (21 時~6 時頃) のチケット払い戻しに関しまして、防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

[お問い合わせ] ローソンチケット : <https://l-tike.com/contact/>

【先行特典をご希望されるお客様へ】

大阪公演のチケットを特典付き先行受付にてご購入されたお客様で特典をご希望の方には、以下の方法にて対応させていただきます。

お手数ではございますが、注意事項と合わせてご確認くださいませようお願いいたします。

<対象チケット>

- ・オフィシャル最速先行
- ・オフィシャル二次先行
- ・キャスト先行
- ・星元裕月 FC 先行
- ・長谷川愛 FC 先行
- ・相澤莉多 FC 先行
- ・赤羽流河 FC 先行
- ・杉江大志 FC 先行
- ・菊池修司 FC 先行

※天真みちる FC 先行、彩凪翔 FC 先行でご購入されたお客様は別途 FC よりご連絡いたします。

①郵送でのお渡し

受付期間内に下記申込フォームにて必要事項のご入力をお願い致します。

<受付期間>

5月22日(月)18:00~6月11日(日)23:59

<郵送申込 URL>

https://docs.google.com/forms/d/1iyDFgikFVSJ_UTQ4j6SujwwhIqTDI8KHqCyR6Lm4aPY/edit

—注意事項—

※郵送をご希望の方は、申込のフォームにご記入いただいた後、チケットの購入確認をさせていただきます。ご入力情報にお間違いのないようご注意ください。

※特典の送付は、「購入者の方へのみ」となります。複数枚ご購入の方は、購入枚数分送付をさせていただきます。同行者様の情報をご入力いただきましても、個々への送付は出来かねますので、あらかじめご了承ください。

※特典の発送は、東京公演終了後の6月12日(月)以降、順次発送を予定しております。

発送までお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

②東京公演・サンシャイン劇場での引換

東京公演にご来場予定のお客様は、サンシャイン劇場の特典引換窓口にて特典をお渡しさせていただきます。

その際、下記必要事項を窓口のスタッフまでお伝えください。

購入確認の上、特典をお渡しさせていただきます。

・チケット購入者のお名前

(来場される同行者のお名前では購入確認が取れませんので、必ず購入者のお名前をお伝えください)

・ご購入された先行の種類

・ご購入された公演日時、枚数

<対応期間>

6月2日(金)～6月11日(日) 各公演開場時間～終演後

—注意事項—

※東京公演(サンシャイン劇場)での引換をご希望の方は、公演期間中にロビーに設置いたします「特典引換窓口」までお越しください。

※大阪公演のチケットは必要ございません。

※東京公演のチケットをお持ちでない方でも対応させていただきます。お近くの係員までお声がけください。

開場時間中や終演後は、チケットをお持ちの方を優先的にご案内させていただくため、対応にお時間をいただく場合がございます。なるべく開演時間中にお越しいただくとスムーズにご案内が可能です。

何かご不明な点がございましたら、下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

<mailto:info@high-position.co.jp>

HELI-X プロジェクト